



Reservas, Cancelaciones y Modificaciones

1. Procedimiento de reserva y confirmación.

RESERVA DE PLAZA EN UN CIRCUITO

Las solicitudes de reserva hay que enviarlas por email a info@todosobrevietnam.com, indicando los siguientes datos:

Identificación del programa y servicios a reservar

Nombre del programa que quiere reservarse / Fecha de inicio en Vietnam / Categoría de hoteles / Tipo de habitaciones a reservar (SGL/DBL/TWN)

Datos de los pasajeros

Nombre completo / Numero de pasaporte / Fecha de nacimiento / Nacionalidad

Datos de los vuelos

Vuelo de llegada a Hanoi / Vuelo de salida desde el punto donde finalizan los servicios (SGN-REP) / Vuelo SGN-REP (consultar cual es el vuelo adecuado)

CONFIRMACIÓN AUTOMÁTICA DE PLAZA EN UN CIRCUITO

Las reservas de plaza para cualquier circuito tienen CONFIRMACIÓN AUTOMÁTICA siempre que:

- Contengan un mínimo de 2 pasajeros
- Se formalicen con un mínimo de 45 días de antelación al inicio del programa

Si no se cumplen estos dos requisitos, habrá que consultar disponibilidad.

CONFIRMACIÓN ESPECÍFICA DE SERVICIOS

Tras recibir la solicitud, en un breve periodo de tiempo el Receptivo envía a la Agencia Emisora la confirmación específica de los servicios en la que se detallan los hoteles, vuelos y demás pormenores.

Durante el proceso de consolidación del grupo, cualquiera de esos servicios podría ser modificado por otro de igual o superior categoría

RESERVA Y CONFIRMACIÓN DE SERVICIOS ADICIONALES

Cualquier servicio adicional que pudiera solicitarse en combinación con un programa regular, como opcionales a la llegada, extensiones del viaje, noches extra, etc. Habrán de ser confirmados específicamente.

2. Cancelaciones

CANCELACIÓN DE PLAZA EN UN CIRCUITO

Las reservas de plaza ordinarias NO GENERAN NINGÚN GASTO si se cancelan con un mínimo de 60 días antes del inicio del programa.

A partir de esa fecha hay que añadir una penalización variable en función del momento en el que la notificación escrita de la cancelación es recibida en nuestro email info@todosobrevietnam.com.

- Entre 59 y 30 días antes del inicio, el 20% del precio del viaje.
- Entre 29 y 15 días antes del inicio, el 30% del precio del viaje.
- Entre 15 y 3 días antes del inicio, el 40% del precio del viaje.
- Menos de 72 horas antes del inicio, el 60% del precio del viaje.

En el caso de que el cliente solicite "habitación a compartir" y está sea confirmada, la posterior cancelación de la plaza supondrá un coste adicional a los señalados del 100% del suplemento de SGL.

Las reservas acogidas a las Ofertas Especiales que periódicamente anunciamos, generan gastos de cancelación del 40% del precio del viaje desde el momento de la solicitud de plaza hasta 15 días antes del inicio, igualándose al resto de las reservas para plazos de cancelación más cortos.

Cancelación de servicios adicionales

Salvo que se indique lo contrario en la confirmación de la reserva, el tratamiento de las cancelaciones de los servicios adicionales es idéntico al de las reservas ordinarias de plaza en un circuito.

Aproval para Vietnam

El aproval no puede cancelarse una vez solicitado.

3. Modificaciones del programa

MODIFICACIONES POR FUERZA MAYOR

La Agencia Receptora se reserva el derecho de modificar el itinerario o los servicios si aparecen razones imprevisibles, tales como catástrofes naturales (inundaciones, incendios...) ordenes de la Autoridad en relación a los permisos para visitar determinadas zonas, cancelación de vuelos o servicios de tren, deterioro grave de carreteras o puentes etc. que dificultan gravemente o imposibilitan la realización del programa contratado.

Siempre que se utilice una embarcación, el patrón se reserva el derecho de alterar el itinerario o incluso suspenderlo si las condiciones meteorológicas así lo aconsejaren.

Esto sucede ocasionalmente en Ha Long. Cuando la bahía se vea afectada por un tifón, o bien hay alerta por ese peligro; las autoridades portuarias ordenan reducir el recorrido ofrecido o incluso prohíben por completo la navegación.

En este supuesto, la agencia receptiva trabajará para ofrecer las mejores alternativas posibles a los viajeros, tratando de adaptar de la manera más adecuada los servicios a la situación excepcional que se contempla.

Si los servicios finalmente ofrecidos son de inferior categoría y coste, la agencia receptora reembolsará la diferencia a los viajeros.

Si, por el contrario, los servicios disponibles fueran más costosos, los pasajeros tendrán la opción de pagar la diferencia o bien cancelar el resto del viaje y recibir el reembolso de los servicios no utilizados.

Recomendamos la contratación de un buen seguro de viaje que cubra estos riesgos.

4. Seguros

La Agencia Receptora subcontrata los servicios de transporte a empresas locales (líneas aéreas, ferrocarriles, barcos, transportistas por carretera...) que incluyen sus Seguros de acuerdo con la ley del país.

Cualquier acción por pérdida de equipaje, robo o accidente habrá de ser tramitada directamente por los viajeros ante la autoridad local competente. La Agencia receptora no acepta responsabilidad en ninguno de estos eventos.

Es muy recomendable que los viajeros contraten, previa a la llegada al país, un seguro internacional de viaje que cubra esta eventualidad