



Reservas, Cancelaciones y Modificaciones

1. Procedimiento de reserva y confirmación.

RESERVA DE PLAZA EN UN CIRCUITO

Las plazas se reservan a enviando el documento de solicitud, específico para cada uno de los tours ofrecidos, a nuestro email info@todosobrevietnam.com.

CONFIRMACIÓN AUTOMÁTICA DE PLAZA EN UN CIRCUITO

Las reservas de plaza para cualquier circuito tienen CONFIRMACIÓN AUTOMÁTICA siempre que:
Contengan un mínimo de 2 pasajeros y se formalicen con un mínimo de 30 días de antelación al inicio del programa

CONFIRMACIÓN ESPECÍFICA DE SERVICIOS

Tras recibir la solicitud, en un breve periodo de tiempo el Receptivo envía a la Agencia Emisora la confirmación específica de los servicios en la que se detallan los hoteles, vuelos y demás pormenores.

2. Cancelaciones

CANCELACIÓN DE PLAZA EN UN CIRCUITO

Toda cancelación de un programa confirmado tiene un coste fijo de 50 USD/Pax.

A esta cantidad habrá que sumar una penalización variable en función del momento en el que la notificación escrita de la cancelación es recibida en nuestras oficinas de Vietnam.

- Entre 29 y 15 días antes del inicio, el 40% del precio del viaje.
- Entre 15 y 5 días antes del inicio, el 60% del precio del viaje.
- Menos de 5 días antes del inicio, el 100% del precio del viaje.

APROVAL PARA VIETNAM

El aproval no puede cancelarse una vez solicitado.

3. Modificaciones del programa

SOLICITUD DE MODIFICACIONES EN EL PROGRAMA O LOS SERVICIOS

Una vez la reserva ha sido confirmada, cualquier modificación que se solicite tendrá un coste mínimo de 50 USD. La solicitud de esa modificación será aceptada o rechazada discrecionalmente por el operador.

MODIFICACIONES POR FUERZA MAYOR

La Agencia Receptora se reserva el derecho de modificar el itinerario o los servicios si aparecen razones imprevisibles, tales como catástrofes naturales (inundaciones, incendios...) ordenes de la Autoridad en relación a los permisos para visitar determinadas zonas, cancelación de vuelos o servicios de tren, deterioro grave de carreteras o puentes etc. que dificultan gravemente o imposibilitan la realización del programa contratado.

Siempre que se utilice una embarcación, el patrón se reserva el derecho de alterar el itinerario o incluso suspenderlo si las condiciones meteorológicas así lo aconsejaren.

Esto sucede ocasionalmente en Ha Long. Cuando la bahía se vea afectada por un tifón, o bien hay alerta por ese peligro; las autoridades portuarias ordenan reducir el recorrido ofrecido o incluso prohíben por completo la navegación.

En este supuesto, la agencia receptiva trabajará para ofrecer las mejores alternativas posibles a los viajeros, tratando de adaptar de la manera más adecuada los servicios a la situación excepcional que se contempla.

Si los servicios finalmente ofrecidos son de inferior categoría y coste, la agencia receptora reembolsara la diferencia a los viajeros. Ha de notarse que este supuesto es muy improbable al tratarse de servicios Low Cost

Si, por el contrario, los servicios disponibles fueran más costosos, los pasajeros tendrán la opción de pagar la diferencia o bien cancelar el resto del viaje y recibir el reembolso de los servicios no utilizados.

Recomendamos la contratación de un buen seguro de viaje que cubra estos riesgos.

4. Seguros

La Agencia Receptora subcontrata los servicios de transporte a empresas locales (líneas aéreas, ferrocarriles, barcos, transportistas por carretera...) que incluyen sus Seguros de acuerdo con la ley del país.

Cualquier acción por pérdida de equipaje, robo o accidente habrá de ser tramitada directamente por los viajeros ante la autoridad local competente. La Agencia receptora no acepta responsabilidad en ninguno de estos eventos.

Es muy recomendable que los viajeros contraten, previa a la llegada al país, un seguro internacional de viaje que cubra esta eventualidad